



CASUS 1 – INEFFICIËNTE PRODUCT ONTWIKKELING

➤ **Introductie**

Een tijd geleden is er een nieuwe, waardevolle klant bij het bedrijf binnen gekomen. Aan jou team de opdracht om voor deze klant een oplossing op maat te maken die direct toepasbaar is in zijn organisatie. Vol enthousiasme is je team dan ook aan de slag gegaan. Ieder heeft zo zijn eigen idee over het oplossen van het probleem van de klant en omdat jullie het niet helemaal eens kunnen worden, besluiten jullie om enkele ideeën wat verder uit te werken. Het team wordt opgesplitst om zo geconcentreerder aan de oplossingen te kunnen werken.

Niet veel later liggen er verschillende half-uitgewerkte ideeën op tafel. Na overleg met de teamleider en de klant blijkt dat geen van deze ideeën voldoet aan de wensen van de klant. Terug naar de tekentafel dus. Iedereen gaat verder met het aanpassen en uitbreiden van zijn eigen idee, maar na een enige tijd blijkt dat de motivatie van het team tot een nulpunt is gedaald en de klant nog altijd geen oplossing heeft.

➤ **Waar gaat het mis? En nog belangrijker, hoe kun je het de volgende keer beter aanpakken?**

Het is duidelijk dat hier verschillende dingen mis gaan. Hoewel het team met vol enthousiasme aan de slag gaat werken ze niet samen. Ze hebben namelijk geen doel om gezamenlijk naar toe te kunnen werken. Hadden ze aan het begin van het traject samen besproken wat ze wilden bereiken dan was het voor iedereen duidelijk geweest en had iedereen naar hetzelfde doel toe kunnen werken.

Dat brengt ons bij het tweede probleem binnen deze organisatie, de samenwerking en communicatie binnen het team. Mensen samen in een team stoppen wil nog niet zeggen dat ze ook samenwerken en communiceren. In dit voorbeeld is iedereen voor zichzelf aan de slag gegaan. Er wordt niet overlegd en er worden geen ideeën uitgewisseld. Niemand weet zijn rol



➤ "BEEFFECTIVE biedt een sociaal mediaplatform voor onderlinge gesprekken en het delen van informatie binnen een eigen veilige omgeving. Dit maakt de communicatie simpel en effectief." ➤

binnen het team, er wordt geen leiding genomen en er is ook niemand die de ideeën van anderen ondersteunt of aanvult.

Uiteindelijk zijn de prestaties van het team dan ook niet noemenswaardig en is de organisatie de klant voor een volgende opdracht hoogstwaarschijnlijk kwijt. Deze problemen zijn van structurele aard en kunnen ook bij volgende projecten weer

➤ ***Dit moet voorkomen worden, maar hoe?***

Het definiëren van doelen en bevorderen van communicatie is makkelijker gezegd dan gedaan. Ook staan deze facetten niet op zichzelf, maar zijn ze verbonden aan de rol van een team binnen de organisatie en aan de competenties van de leden van het team. Daarom hebben wij Beeffective ontwikkeld, een omgeving waar op persoonlijk-, team- en organisatie niveau gewerkt kan worden aan een duidelijke missie en visie. Die missie en visie worden ondersteunde door doelstellingen, die weer afhankelijk zijn van de competenties die er binnen een team aanwezig zijn.

Doelstellingen worden ook regelmatig geëvalueerd en prestaties worden genoteerd, dit vormt de basis voor nieuwe doelstellingen. Beeffective zorgt ervoor dat er samen met het team kennis, competenties, doelen en prestaties worden gedefinieerd. Zo wordt samenwerking bevorderd. Ook kent Beeffective een eigen sociale omgeving. Hierdoor wordt samenwerken gemakkelijker, efficiënter, leuker en zinvoller.



Beeffective kent ook een persoonlijk gedeelte, hier werken team leden individueel aan hun eigen doelstellingen en komen ze door het invullen van enkele vragen tot meer inzichten over zichzelf. In Beeffective

wordt rekening gehouden met de kennis en competenties die iedereen bezit, ook wordt er gekeken naar welke rollen iemand vervult binnen een team. Door mensen bewust met deze informatie aan de slag te laten gaan kunnen ze dit ook gebruiken in hun dagelijkse functioneren. Wanneer iedereen zijn plaats in het team kent bevordert dit het samenwerken binnen het team en werkt iedereen efficiënter samen.

➤ ***Nieuwsgierig geworden naar wat Beeffective voor u kan betekenen?***

Neem dan contact met ons op!